**Телефоны горячих линий**

| **Название** | **Телефон** |
| --- | --- |
| Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области | +7 (3952) 34-19-17, 24-21-45 |
| Восточно-Сибирское линейное управление внутренних дел на транспорте МВД РФ | +7 (3952) 63-25-25 |
| Управление Федеральной службы по контролю за оборотом наркотиков России по Иркутской области | +7 (3952) 20-00-49 |
| Управление Федеральной службы судебных приставов по Иркутской области | +7 (3952) 20-52-12 |
| Главное управление Федеральной службы исполнения наказаний России по Иркутской области | +7 (3952) 26-81-61 |
| Круглосуточный телефон доверия для оказания экстренной помощи и дальнейшего сопровождения несовершеннолетних, в отношении которых совершено жестокое обращение и насилие | +7 (3952) 22-93-28 |
| Экстренная психологическая помощь по телефону для детей, подростков и родителей | +7 (3952) 32-48-90 8 800 350 40 50 8 800 200 01 22 |

Если вы попали в экстренную ситуацию, либо стали свидетелем аварии, нарушения общественного порядка, несчастного случая, пожара, преступления либо иного происшествия, то всегда сможете позвонить по единому номеру экстренных служб 112.

Номер 112 доступен бесплатно с мобильных телефонов любых сотовых операторов.

По номеру 112 можно позвонить даже в том случае, если у вас отрицательный баланс и вы находитесь вне зоны покрытия сотовой связи.

При наборе номера 112 система выдает оператору, как номер телефона, с которого был вызов, так и местонахождения телефона.

Позвонив по номеру 112, старайтесь сохранять спокойствие и говорить ясно. Оператор попросит вас ответить на некоторые вопросы. Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать их или скажет: «Ждите!» или «Оставайтесь на линии!». Помните, оператор будет уточнять детали, в то время как служба экстренного реагирования уже отправится по месту происшествия. Не вешайте трубку, пока не разрешит оператор.

**Региональные телефоны «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»**

| **Название** | **Телефон** |
| --- | --- |
| Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области | Телефон: +7 (3952) 25-33-07 |
| Межрайонное управление министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области №1 (г. Иркутск, ул. Академическая, д. 74) | Телефоны: +7 (3952) 33-33-31 факс: +7 (3952) 25-33-39 Е-mail: obl\_sobes@sobes.admirk.ru Телефон горячей линии министерства: +7 (3952) 25-33-07 Социальный телефон министерства 8-800-100-22-42, (с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00, в будние дни, звонок с любой территории Иркутской области является бесплатным) |
| Областное государственное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (664020, г. Иркутск, ул. Ленинградская, дом 91) | Телефон отделения службы экстренной психологической помощи по Иркутской области: +7 (3952) 32-48-90, 8-800-350-40-50 (круглосуточно) |
| Областное государственное учреждение здравоохранения «Иркутский областной психоневрологический диспансер» (664022, г. Иркутск, пер. Сударева, дом 6) | Телефоны: +7 (3952) 24-00-07 (круглосуточно) |
| Областное государственное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения» (664022, г. Иркутск, ул. Пискунова, дом 42) | Телефоны: +7 (3952) 22-93-28 (работает в качестве телефона доверия во вторник и четверг с 16:00 до 18:00 часов, в субботу с 10:00 до 14:00 часов) |
| Министерство здравоохранения Иркутской области (по вопросам качества оказания медицинской помощи) | Телефоны: +7 (3952) 24-05-38 |
| Служба занятости населения Иркутской области (664011, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Желябова, 8-а) | Телефоны: +7 (3952) 33-62-39 +7 (3952) 33-46-67 |
| Институт стратегии развития образования Российской академии образования | Телефоны: 8 800 200-91-85, доб. 7. |
|  |  |

Адрес электронных приемных правоохранительных и контрольно-надзорных органов:

[Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. Электронная приёмная Мобильное приложение МВД Российской Федерации](https://obrnadzor.gov.ru/)

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека РФ

Горячая линия – 8-800-707-6177 (Время работы: с 10-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 12-45) (Звонок бесплатный)